



2013年8月11日(星期日)

## 新聞稿

由香港調解聯盟、香港調解專業僱員總會、聯友的士同業聯會，連同香港醫護學會合作推出的《調解路路通》的士交通意外調解計劃（下稱：《調解路路通》計劃），昨日(11日)舉行啟動禮，為此設立的香港調解聯盟服務專線：6838 9988 即時投入服務，專業調解員為純屬自願的兩車司機調解兩方需要，在不涉及傷亡責任情況下，以雙方共同利益為大前提，探討雙方接受的解決方案，不用勞民傷財，浪費公帑，達致雙贏結局。

香港調解聯盟會長陸庭華指出，《調解路路通》計劃，是香港首個針對交通意外，並以調解方式解決交通意外爭議的調解計劃，是調解服務的里程碑。這計劃與政府推動的「調解為先」的理念相符，除提供服務外，還達至推廣和教育功能，讓市民認識到以調解解決爭議的好處，包括快捷，保密，省卻冗長而無謂的調查及上庭等法律程序，免卻訴訟帶來的精神困擾，令爭議雙方在二人均可接受情況下達成和解協議，甚至促進雙方維持良好關係，令社會更和諧。

陸庭華表示，因應不少交通意外後，雙方司機最初未能自行協議，落案前又苦無合適平台一同討論，設立這計劃，可填補這空間，現有逾 100 名專業調解員參加。

《調解路路通》計劃的運作模式，先透過專人接聽調解熱線電話：6838 9988，調解統籌員在初步接觸爭議雙方和瞭解事件後，會派出專業調解員聯絡雙方。調解會議可透過電話或面對面進行，雙方成功和解後，簽訂的和解協議書會送交警方存檔。此計劃主要為聯友的士台屬下一千多架的士提供首四小時免費調解服務。不過，如果其他車主或司機，以至其他爭議方需要服務，香港調解聯盟轄下 300 多位調解員，均樂意協助。



陸庭華又表示，《調解路路通》計劃只是調解在社區發展的第一步，該會期望透過此計劃引起公眾關注，並在其他交通運輸行業，以致社會各個範疇，包括工作間、商業、鄰里、醫護、勞資、旅遊和家庭成員等爭議中，均嘗試利用調解解決，而不必讓衝突惡化，甚至告上法庭。事實上，香港調解聯盟在過去兩年間已先後設立醫護事務、學校、地區、商販、婦女等調解計劃。

現時市面有 30 多個機構舉辦培訓調解員課程，10 多個機構各自評核調解員，並未有統一課程和單一認證。陸庭華表示，業界普遍支持一個具認受性的法定機構，而非私人公司，去維持調解服務標準，使用者和市民的利益才得以保障。訂立標準時，必須先廣泛諮詢業界和市民，以客觀及包容為原則，而並非排斥和壟斷、才有利調解普及化及在全港推廣調解概念和服務。

全港三大的士聯會之一，有 1400 名車主會員的聯友的士同業聯會主席劉錫禧表示，十分高興有機會參與推廣本港調解服務，更高興將服務推介給屬下千多名會員。他又歡迎計劃惠及其他同業及社區人士。

的士司機成哥早前表示歡迎調解員介入協助解決交通意外的賠償爭議，他說：「根據個人經驗，撞車後雙方司機即時反應較為激動，容易有言語衝突，影響達成協議及和解的可能性，而案件一旦交警方處理，隨時花費大量時間到警署落口供，若然要上庭，更須停工，嚴重影響生計。不過，如果有調解員作中間人，以簡單便捷方法處理，對「搵食車」司機來說，是一個大喜訊。」

同時出席主禮的香港醫護學會主席關志康說：「是次已非首次參與舉辦調解計劃，2011 年底已和香港調解聯盟合作醫護事務調解計劃，其間舉辦多次講座等宣傳及教育活動。惟由於公眾調解意識仍未普及，另外公營機構不見得支持調解，因此調解個案不多。希望這嶄新計劃可起倡導作用，喚起社區以至公營機構更願意以調解解決紛爭。」

今日出席啟動禮嘉賓包括調解督導委員會公共教育及宣傳小組主席陳炳煥、副律政專員李伯誠、聯友的士同業聯會主席劉錫禧及副主席歐陽根。

\*\*\*\*\*



相片：

1. 《調解路路通》的士交通意外調解計劃合辦單位代表及出席啟動禮嘉賓合照 [香港調解聯盟會長陸庭華(右三)、聯友的士同業聯會主席劉錫禧(右二)、聯友的士同業聯會副主席歐陽根(右一)、香港調解專業僱員總會副主席繆少群(左二)、香港醫護學會主席關志康(左三)、副律政專員李伯誠(左五)、調解督導委員會公共教育及宣傳小組主席陳炳煥(左六)。]
2. 《調解路路通》的士交通意外調解計劃，設立香港調解聯盟服務專線 6838 9988，調解經統籌員了解事件後，安排專業調解員為雙方進行調解。
3. 為配合《調解路路通》的士交通意外調解計劃，香港調解聯盟舉行工作坊，讓參與計畫的調解員，加強在交通及法例方面相關的知識。

媒體如對上述內容有任何查詢，或欲經電郵索取相片，請致電活動聯絡人：

**Candy Fung 馮婉嫻** (手機：9406 4909)。